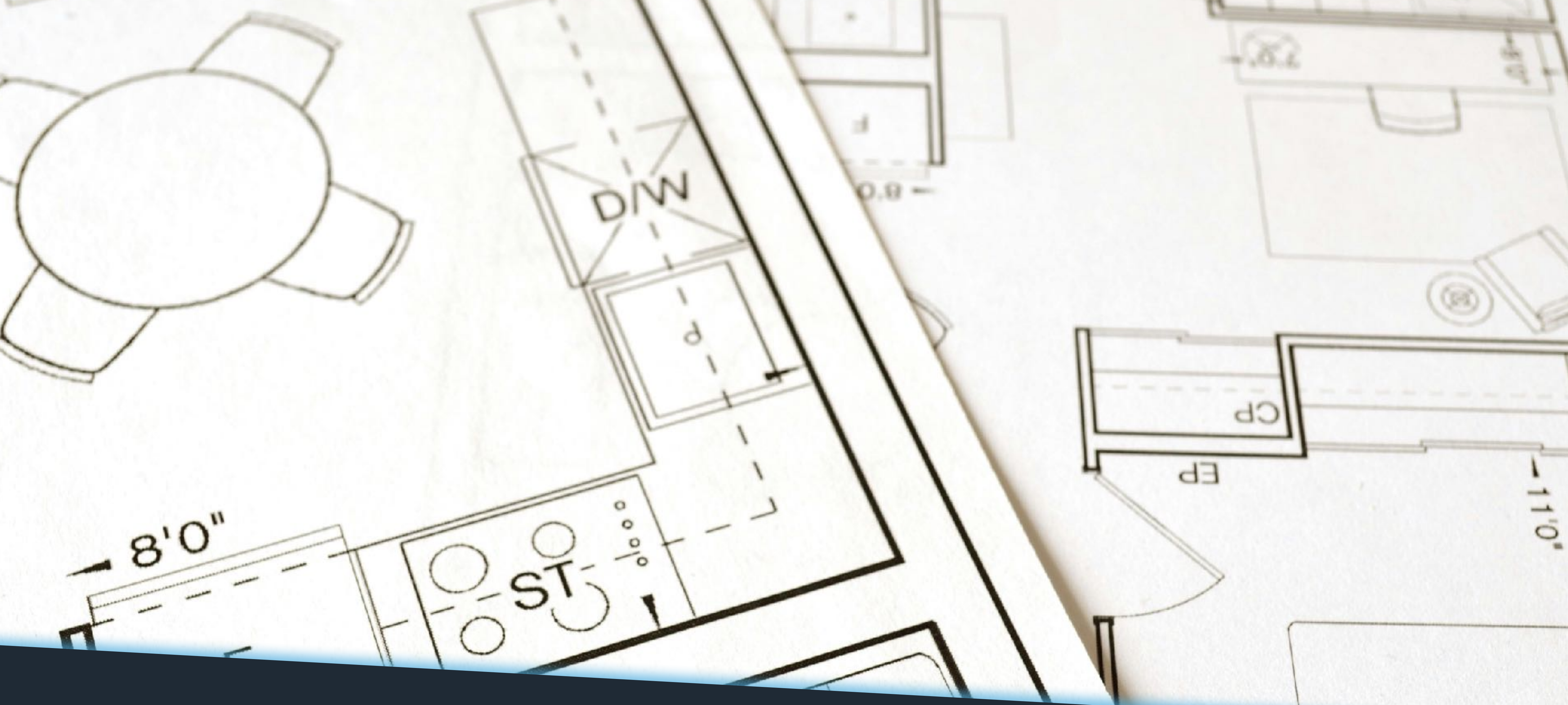
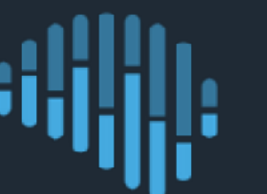


Goed dat je er bent! We beginnen om 12u



Nudging in Fysieke Ruimtes & Omgevingsinteractie

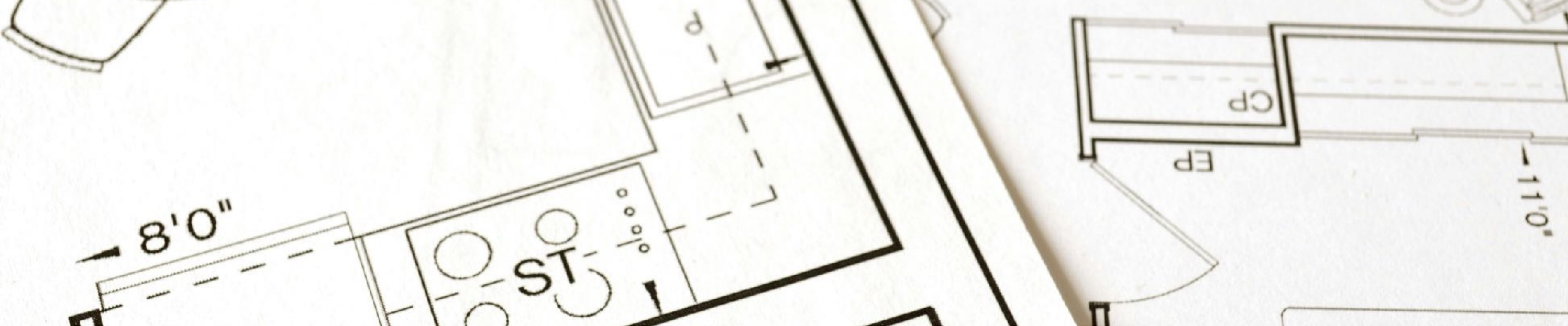
Lunch-webinar



UNRAVEL

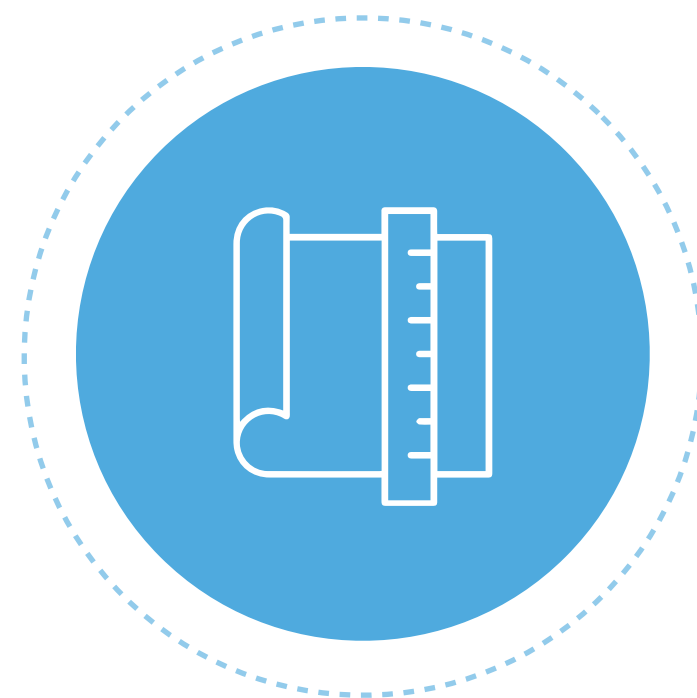
Place attachment



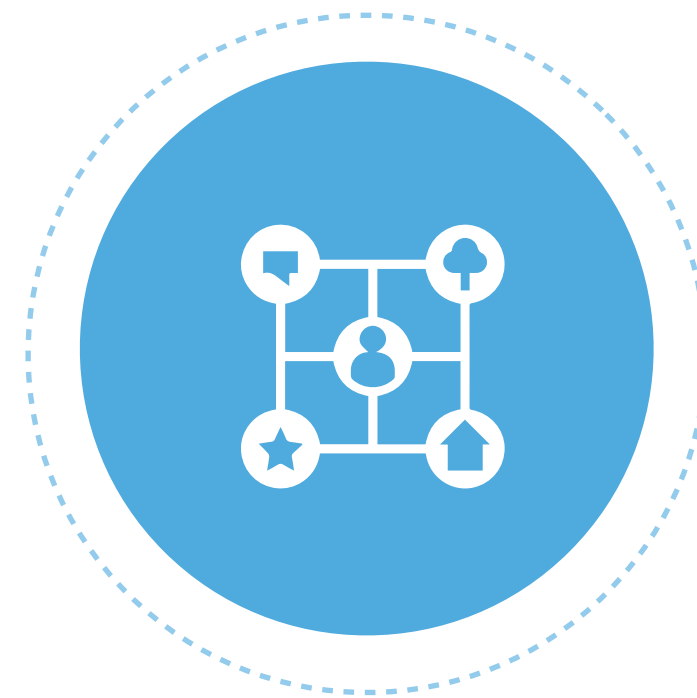


Webinar Psychologie van Omgevingen

Topics van vandaag



Fysieke ruimtes
Psychologische technieken in uiteenlopende fysieke ruimtes



Omgevingsinteractie
Nudges die menselijke interactie met omgeving veranderen



Gedraginterventie bouwen
Hoe je stap voor stap tot effectieve gedragsverandering komt

Planten maken gezond

- ▶ Plant voor kamer leidde tot:
 - ▶ Meer tevredenheid
 - ▶ Minder pijnstilling
 - ▶ Sneller herstel

Zijn Open Offices dodelijk voor productiviteit?

- ▶ Open Offices leiden tot:
 - ▶ Communicatievermijdende strategieën (Irving et al., 2020)
 - ▶ 70% minder face-to-face interactie (meer e-mail en chat; Bernstein & Turban, 2018)
 - ▶ Verborgene kosten: meer absentie, minder productiviteit, meer verloop (Donald, 2022)

Waarom we er zo naast zaten: gesimuleerde experimenten en het **Hawthorne Effect** (Donald, 2001)

Mensen. Een lege winkel

Geheel lege plekken zijn
we minder geneigd te
bezoeken

(Hui, Bradlow & Fader, 2009)



Mensen. Milde drukte

Lopen we graag heen
(Hui, Bradlow & Fader, 2009)

We kopen impulsiever
(Mattila and Wirtz, 2008)

Interacties met
medewerkers worden
intensier ervaren
(He, Chen & Alden, 2012)



Mensen. Crowding

Zeer Stressvol

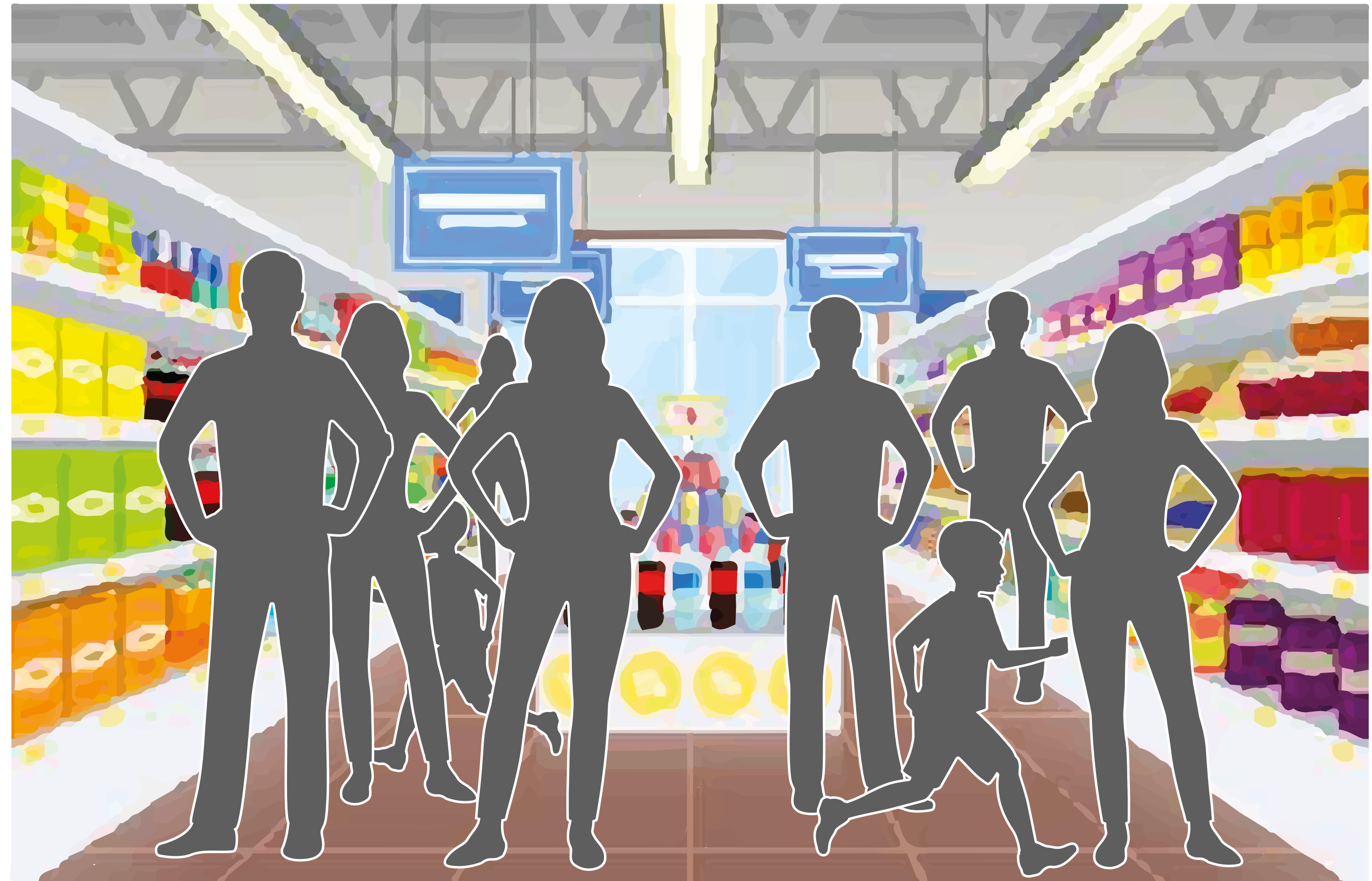
Kortere winkeltijd

Minder impulsaankopen

Meer default choice

(Aylot & Mitchel, 1998)

(Mehta, 2013)

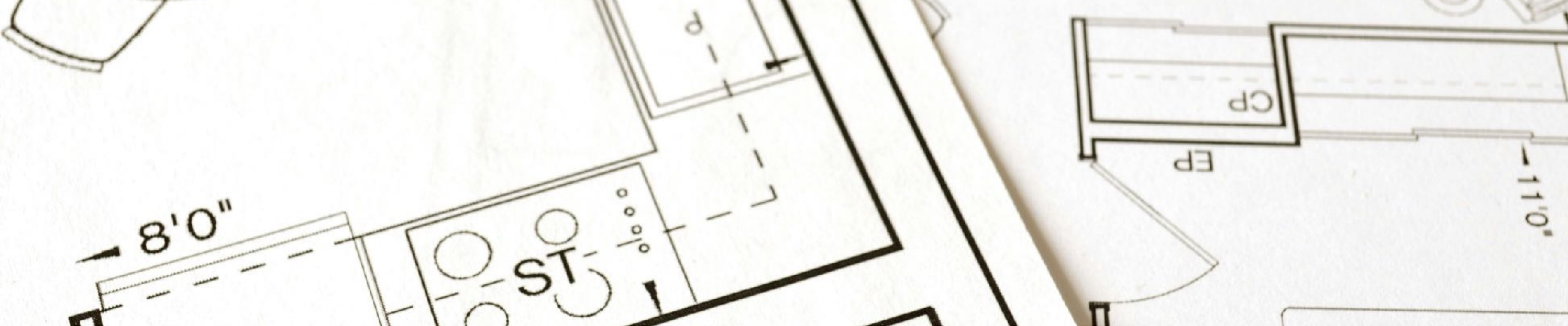


Wat doe je met je blikje? - Broken Windows Theory



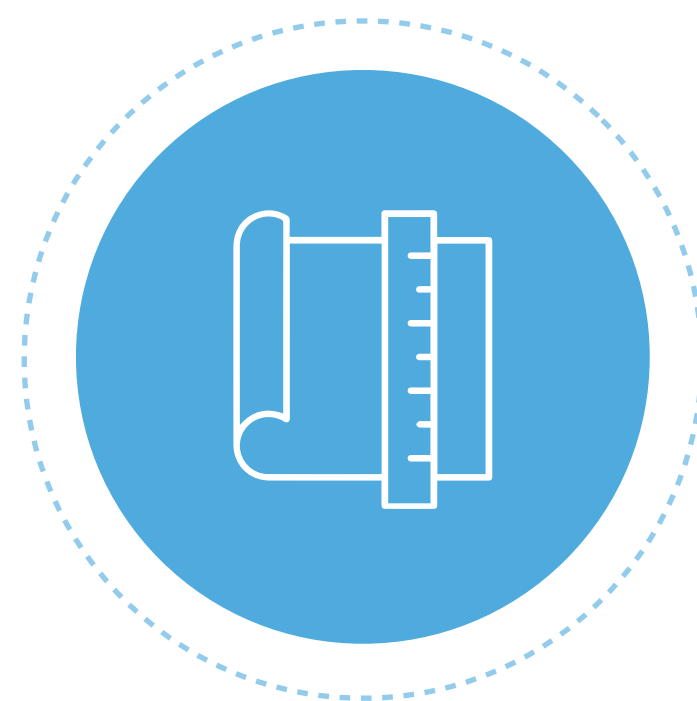
Broken Window Theory

- ▶ Het breken van de normen (kapot raam) verhoogt ongerelateerde criminaliteit (afval op straat)
- ▶ Bij sterk aanwezige positieve normen kan het breken ervan wel tot positieve actie leiden

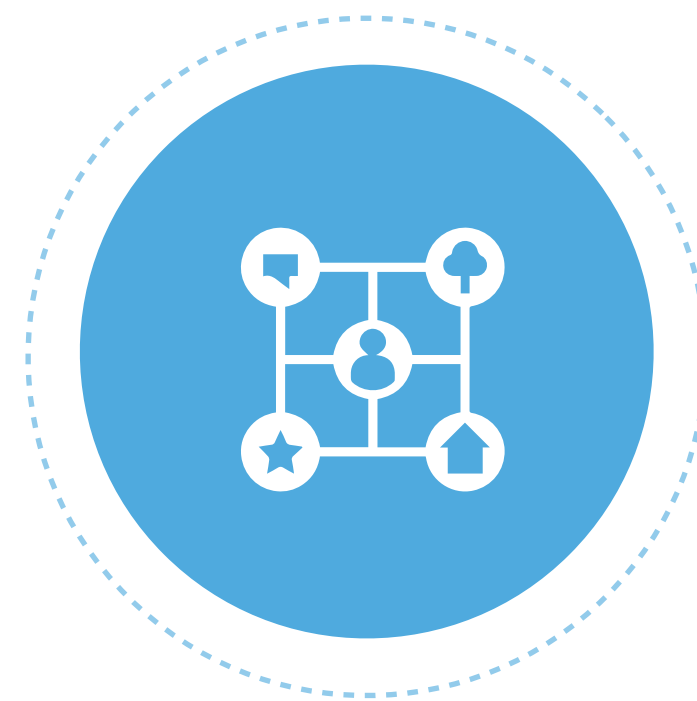


Webinar Psychologie van Omgevingen

Topics van vandaag



Fysieke ruimtes
Psychologische technieken in uiteenlopende fysieke ruimtes



Omgevingsinteractie
Nudges die menselijke interactie met omgeving veranderen




Gedraginterventie bouwen
Hoe je stap voor stap tot effectieve gedragsverandering komt

Activeer automatische betekenis

- In Chinese sweatshop werden steeds textielsnippers op de grond gegoooid
- Gevolg: mensen gleden er steeds over uit
- Nudge: plaats symbolen van culturele betekenis op de grond (in dit geval gouden munten)



Bergen afval náást de containers in Utrecht: 'Waarom doen mensen dit?'

 Roos van Bijnen

17 juli, 18:57 • 4 minuten leestijd



Ook op de Croeselaan is het prijs: er liggen veel zakken naast de container
© RTV Utrecht / Roos van Bijnen

Utrecht - Aangevreten zakken, ratten die door het afval snuffelen en een nogal vieze geur. Utrechters worden gek van de afvalzakken die niet in, maar náást de ondergrondse containers worden gezet. 'Hoofd-containers' bij de gemeente Rupert Faneyte komt er maar niet achter hoe dat komt. "We halen dat afval op, en een rondje later staat het er alweer."

Je zou zeggen: de oplossing voor alle 'bijplaatsingen', oftewel de zakken die

Advertentie



Ook interessant



NIEUWS

Op de motor naar je werk? Utrechtse bedrijven zijn er niet happig op



NIEUWS

Fatbike-controle is nodig, maar boezemt geen angst in: 'Wist dat deze dag zou komen'



NIEUWS

Experts maken zich zorgen om drugsadvertenties in Utrechtse brievenbussen

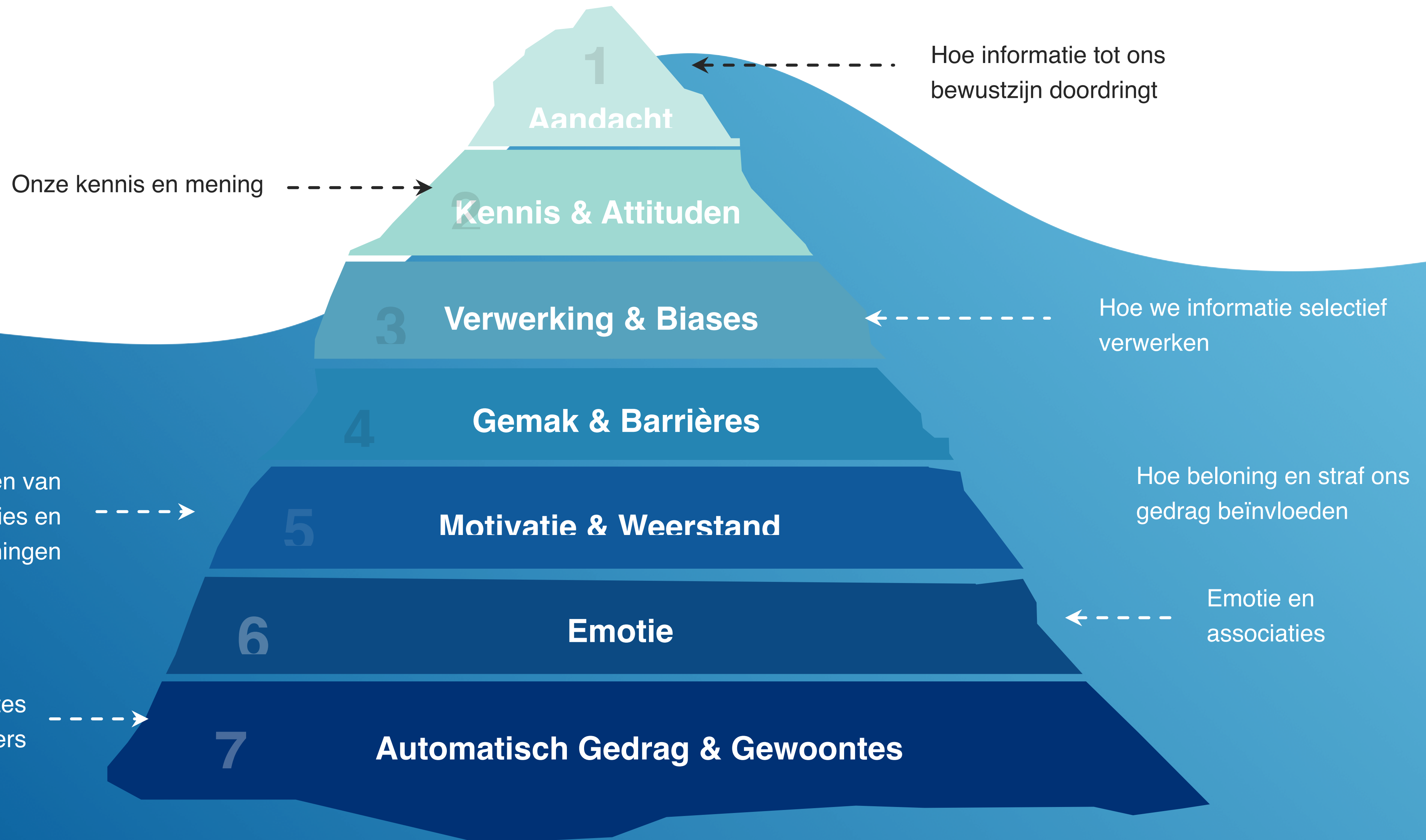


NIEUWS

112-nieuws: A27 weer open na brandend bestelbusje | Vroeger druk op de weg door oranje

Drivers van gedrag

BEWUSTE



ONBEWUSTE

Oplossing. Andere associaties met containertuintjes

Containertuintjes in steeds meer Nederlandse gemeenten te vinden

Nieuwsbericht | 13-11-2023 | 16:13

Containertuintjes - circulaire mini-tuinen rondom ondergrondse containers - zijn op steeds meer plekken in Nederland te vinden. Ook gemeenten Bergen op Zoom en Ridderkerk zijn sinds deze week een aantal van deze tuintjes rijker. De containertuintjes moeten inwoners verleiden om anders naar hun omgeving te gaan kijken. Een plek van steen en staal die normaal wordt geassocieerd met 'vies' en 'lelijk', wordt omgetoverd in een groen plekje aantrekkelijkheid. Daarnaast moeten de tuinen ervoor zorgen dat er minder afval naast de containers wordt geplaatst.



Beeld: Citygard

Groen wapen tegen zwerfafval

Met zo'n mini-tuintje krijgt een afvalcontainer een vrolijke nieuwe look. Daarnaast levert het zo'n [1,8 vierkante meter extra groen](#) op per container. De tuintjes, die gemeenten bijvoorbeeld kunnen bestellen bij [CityGard](#), zijn 3D-geprint en bestaan uit [100% afval en duurzaam metaal](#). In veel grote steden vormt zwerfafval een groot probleem. Vuilniszakken naast de container zien er niet alleen sordig uit, het zorgt er ook voor dat het afval sneller in de natuur terecht komt. Daarnaast trekt het vuilnis [ratten en meeuwen](#) aan, die de zakken vaak kapot maken in hun zoektocht naar voedsel.

Afval. Hoe het niet moet



Afval. Prompts



Durdan, Reeder, & Hecht, 1985; de Kort, McCalley, & Midden, (2008)

Afval. Maak het leuk



De ingrediënten van een effectieve omgevingsnudge

EAST

a
s
y

t
t
r
a
c
t
i
v
e

o
c
i
a
l

i
m
e
l
y

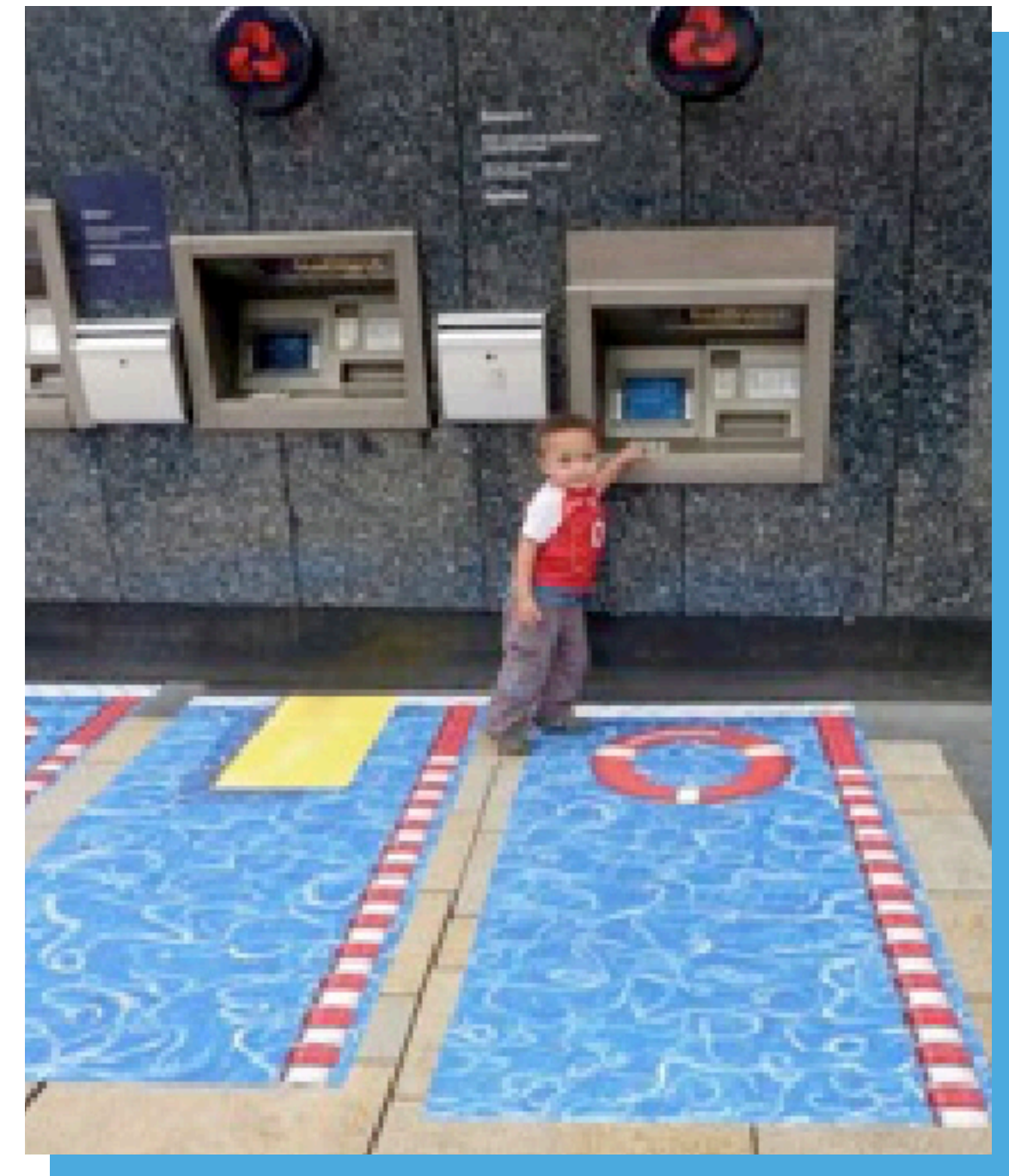
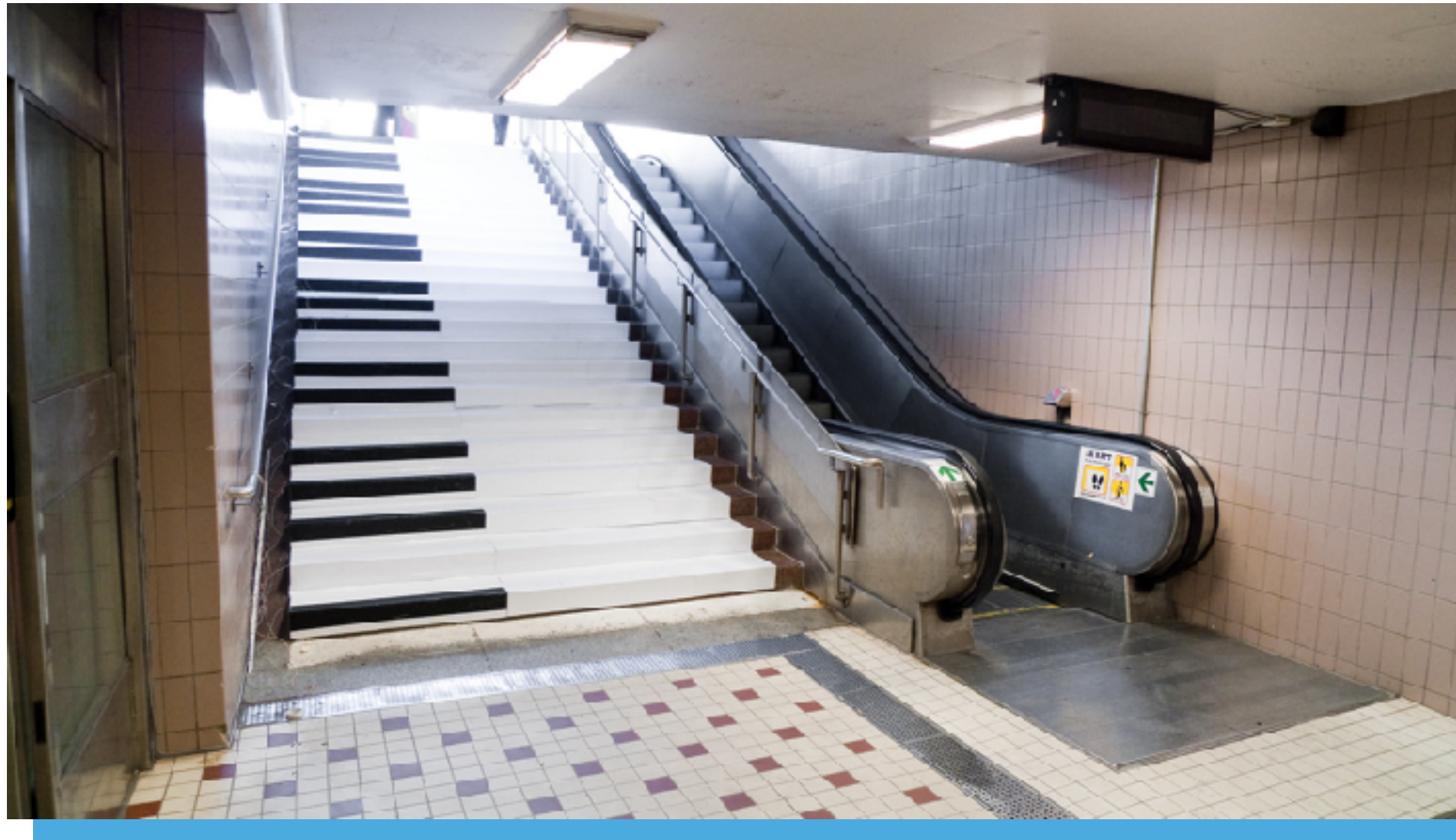
1. Easy

- Criminelen wegen kosten en voordelen af voordat ze crimineel gedrag vertonen.
- Oplossing: lastiger maken om het doel te behalen en de (perceptie) van de beloning verminderen zodat het minder aantrekkelijk wordt
- **Voorbeeld.** Simpelweg weghalen van cash in bussen of winkelomgevingen leidt tot minder diefstal in bussen
- Minstens net zo interessant: systeem 1 nudges



2. Attractive

- Gamification een aantrekkelijke cues maken een handeling activerender



3. Social

> Zien roken, doet roken

Heb je onze rookruimtes al gespot op campus Rumbeke? Als ziekenhuis draait het bij ons natuurlijk allemaal om gezondheid. De gezondheid van onze patiënten, die van onze bezoekers en die van onze medewerkers . Een ziekenhuis dat rookvrij is maakt daar ook deel van uit.



4. Timely

- Nudge wanneer men ervoor gevoelig is
- Towel direct uit apparaat na doorspoelen toilet: 13% meer mensen wisten hun handen (Ford, 2014)



Behavior Bootcamp

Tweedaagse opleiding

~~5 & 12 sep, Utrecht~~

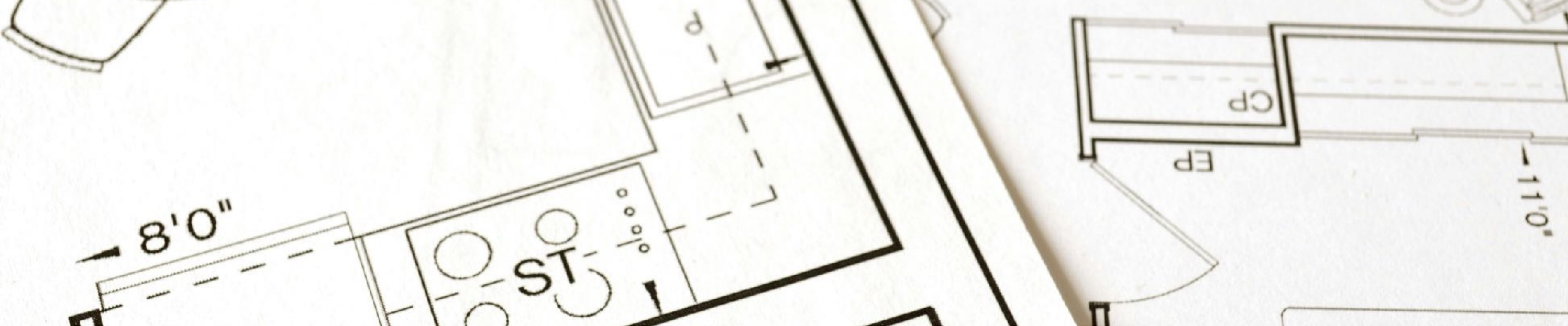
SOLD OUT

24 & 31 okt, Utrecht

➔ www.unravelbehavior.com

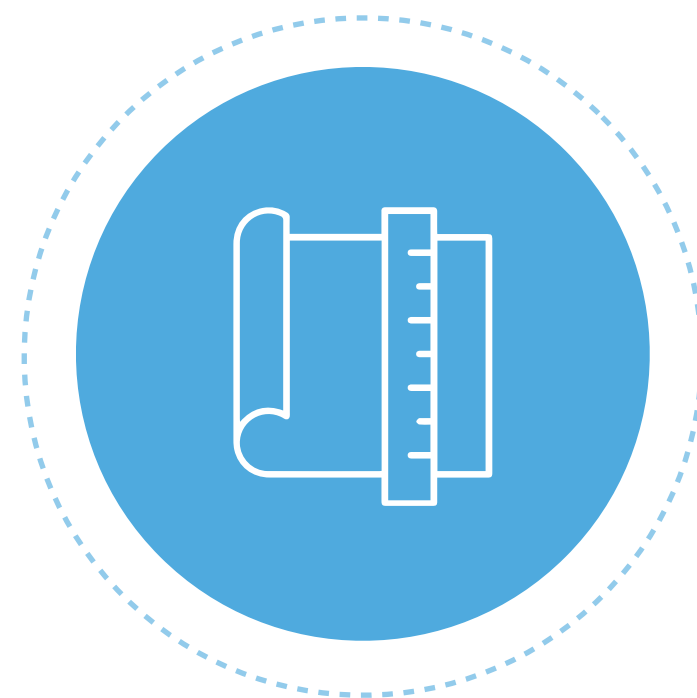


UNRAVEL

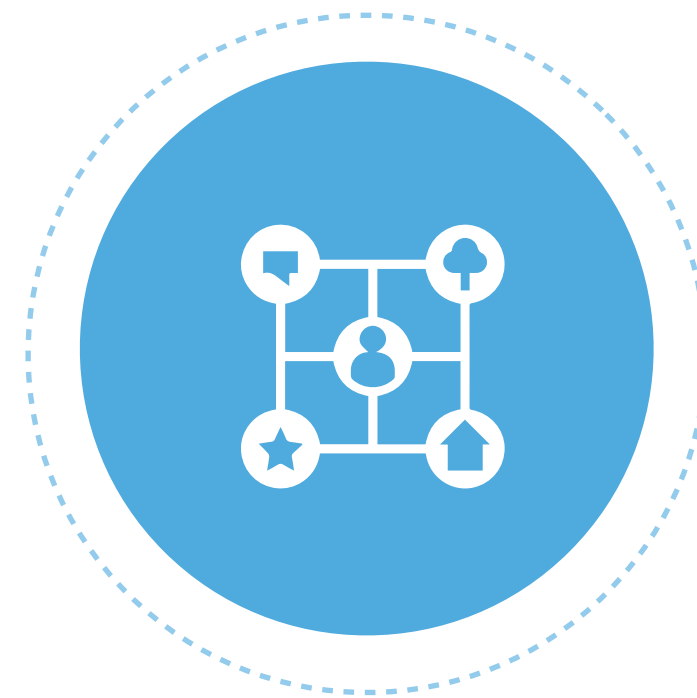


Webinar Psychologie van Omgevingen

Topics van vandaag



Fysieke ruimtes
Psychologische technieken in uiteenlopende fysieke ruimtes



Omgevingsinteractie
Nudges die menselijke interactie met omgeving veranderen



Gedraginterventie bouwen
Hoe je stap voor stap tot effectieve gedragsverandering komt

Wat houdt nudging in Urban Planning tegen?

Drie barrières

- Nog weinig ervaring van planningsorganisaties met nudging
- Nudging mismatches (zomaar wat proberen, zonder driver te identificeren)
- Geen stapsgewijs werkproces om drivers achter gedrag te identificeren

Effectieve beïnvloeding. Het PATHS model



Ontleed het probleem.

Breng mogelijke drivers van gedrag in kaart met literatuur en aanvullend onderzoek.

Ontwikkel een procesmodel en test of deze standhoudt middels literatuur en aanvullend onderzoek.

Stem de interventie af op de dominante drivers. Bepaal kanaal, methode en strategie. Pre-test indien mogelijk.

Beoordeel het succes van de interventie middels gedragsonderzoek of andere data.

Drivers van gedrag

BEWUSTE

1

Aandacht

Hoe informatie tot ons bewustzijn doordringt

Onze kennis en mening

2
Kennis & Attituden

3

Verwerking & Biases

Hoe we informatie selectief verwerken

ONBEWUSTE

4

Gemak & Barrières

De effecten van
motivaties en
beloningen

5

Motivatie & Weerstand

Hoe beloning en straf ons
gedrag beïnvloeden

6

Emotie

Emotie en
associaties

Onbewuste gewoontes
en triggers

7

Automatisch Gedrag & Gewoontes

Driver Analyse. Totaaloverzicht

++

Wat activeert gewenst gedrag?

- **Emotie.** Trots op omgeving



Bewust
omgeving
schoon
houden

Gewenst Gedrag

--

Wat blokkeert gewenst gedrag?

- **Aandacht.** Lage aandacht op omgeving

++

Wat activeert ongewenst gedrag?

- **Sociale norm.** Er ligt veel afval op straat

Afval weggooien
op straat

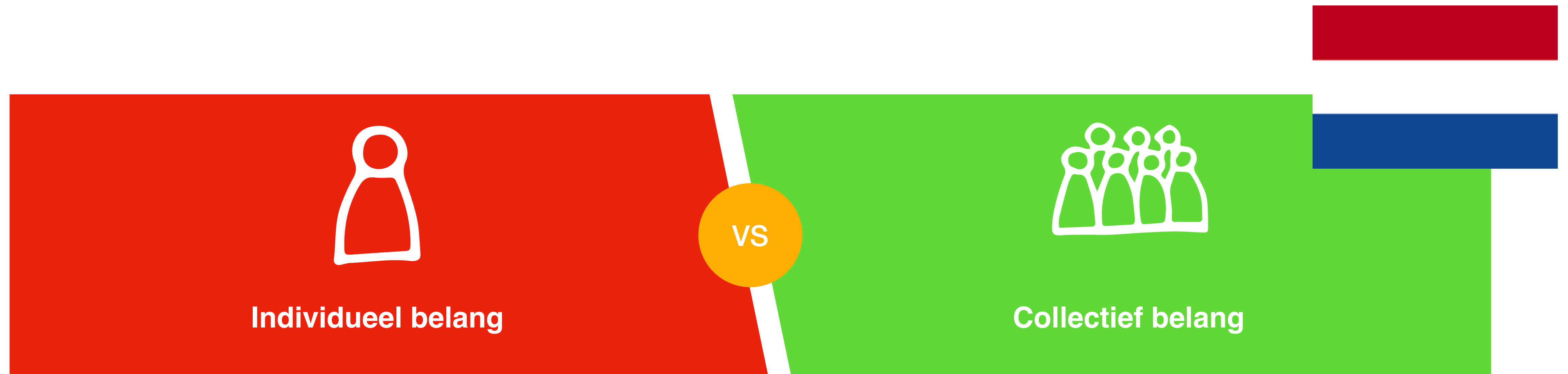
Ongewenst gedrag

--

Wat blokkeert ongewenst gedrag?

- **Gemak.** Veel afvalbakken
- **Afkeuring.** Sociale afkeuring
- **Straf**

Voorbeeld. Collectieve identiteit





Take-Aways: Psychologie van omgevingen

- ✓ **Benut je de fysieke ruimte met nudging?** Nudging helpt om fysieke ruimtes prettiger, veiliger en gezonder te maken.
- ✓ **Is de interactie met ruimte optimaal?** Ruimtelijke inrichting verbetert menselijke interactie (afval, veiligheid, agressie).
- ✓ **Volg je de stappen voor succesvolle interventies?** Een goed begin is essentieel – en de grootste barrière voor succesvolle interventie.